



ДОМ ЗА ДЕЦУ И ОМЛАДИНУ "ВЕРА БЛАГОЈЕВИЋ" БАЊА КОВИЉАЧА

Војвођанских бригада 66, 15316 Бања Ковиљача,
е-мејл: dom.verablagojevic@gmail.com,
bkoviljacazdo.ust@minrzs.gov.rs

Тел: 381 (15) 818-395, 381 (15) 820-357,
381 (15) 818-649,
текући рачун: 840-1620-21

Р-20.К.25

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Београд

БРОЈ: 474/1

ДАТУМ: 13.10.2025. године

Потписано:	17. OCT 2025
Број пр.-акт:	2025
4 14 16	18865

РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
БЕОГРАД

Делиградска 16
11000 Београд

Предмет: обавештење о поступању по упућеним препорукама

Поштовани,

Поводом вашег Извештаја о посети Дому за децу и омладину „Вера Благојевић“ у Бањи Ковиљачи бр 21090 од 30.07.2025. године у коме сте навели препоруке за отклањање уочених недостатака и унапређење поступања обавештавамо вас о следећим предузетим мерама:

Поводом препоруке да Дом за децу и омладину „Вера Благојевић“ приликом пријема корисницима уручује писмени информатор састављен на језику и на начин на који корисници могу да разумеју а у коме ће бити наведене све битне информације о боравку у Дому, обавештавамо вас да установа тренутно нема довољно расположивих финансијских средстава која су нам неопходна да би се израдио графички дизајн и одштампали ови информатори у довољном броју примерака. Одређени нацрт овог информатора прилагођеног деци смо већ припремили и реализоваћемо када будемо имали довољно финансијских средстава за ову намену.

Препорука да се у Дому успостави делотворна процедура притуживања корисника као и вођење евиденције је извршена и у прилогу овог дописа достављамо вам као доказ Процедuru о поступању по протужбама и приговорима корисника број 539 од 10.09.2025. године.

Препорука да се у Дому предузму активности у циљу информисања корисника о праву на бесплатну правну помоћ као и да се обезбеде обрасци за подношење захтева за бесплатну правну помоћ реализована је у Процедuri о поштовању права корисника на смештају и права на бесплатну правну помоћ број 539/1 од 10.09.2025. године која садржи и образац за подношење захтева за бесплатну правну помоћ.

Препорука да Дом предузме активности у циљу обезбеђивања видео надзора са снимцима који ће се чувати најмање 30 дана је у процесу реализације тако што је упућен захтев за додатно финансирање за поправку, легализацију и одржавање видео надзора број 489 од 19.08.2025. године који вам у прилогу достављамо.

Препорука да Дом донесе план стручног усавршавања за стручне раднике и сараднике је реализована кроз План обуке запослених у Дому за децу и омладину „Вера Благојевић“ за 2025. годину број 191 од 14.03.2025. године који вам у прилогу дописа достављамо на увид.

Препорука да се предузму активности у циљу обезбеђивања службеног возила, установа је до сада у свакој години у захтеву за додатно финансирање тражила средства за набавку службеног возила али нам та средства нису одобрена тако да ћемо се са истим захтевом као приоритет број 1 поново обратити када се на крају године буду тражила додатна средства за 2026. годину.

С поштовањем,

СЕКРЕТАР УСТАНОВЕ